

## **PROTOKOL O PROVOZNÍCH STANDARDECH V DOBĚ EPIDEMIE COVID-19**

### **Účel**

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout informace o opatřeních, která musí každý z našich hotelů přijmout, aby mohl znovu zahájit své komerční aktivity (vztahuje se i na hotely, jejichž provoz nebyl přerušen).

V tomto dokumentu popisujeme minimální nezbytné standardy, které v souvislosti s bezpečností a hygienou zavádíme proto, abychom chránili pohodu svých hostů, obchodních partnerů a kolegů během přetrvávající situace spojené s onemocněním COVID-19.

### **Rozsah**

Tyto standardy ve vztahují na všechny hotely ve vlastnictví nebo ve správě společnosti Corinthia a tyto minimální požadavky budeme konzistentně dodržovat až do chvíle, kdy Světová zdravotnická organizace vydá nová doporučení a/nebo bude na trhu dostupná vakcína.

V místech, kde jsou nařízení zdravotnických institucí přísnější, budeme samozřejmě respektovat tato místní opatření nad rámec našich minimálních požadavků.

Floriana, Malta, 1. května 2020

Simon Naudi  
Generální ředitel

PŘEDNÍ ČÁST BUDOVY
<b>PŘED PŘÍJEZDEM</b>
<b>Formální požadavky:</b> Pro hosty, kteří si pobyt zamluví předem, budou, pokud možno, veškeré ubytovací formality provedeny online, aby se snížil kontakt a čas strávený na recepci.
<b>DOPRAVA HOSTŮ</b> (platí pouze pro smluvní prodejce, neplatí pro taxi, Bolt, Uber)
<b>Osobní ochranné pomůcky pro řidiče:</b> V souladu s místními zdravotními nařízeními budou naši řidiči používat osobní ochranné pomůcky, dle místních zdravotních nařízení může být prostor řidiče oddělen plexisklem/průhledným vinylovým krytem.
<b>Desinfekce míst kontaktu ve vozidle:</b> Při každém příjezdu budou vydezinfikována místa kontaktu ve vozidle v prostoru pro pasažéry, např. kliky dveří (vnitřní i vnější), bezpečnostní pás, područky, nabíječky, madlo úložného prostoru atd.
<b>Desinfekce rukou:</b> Naši řidiči si budou mýt ruce před a po dezinfekci míst kontaktu po vyložení pasažérů a po nakládání/vykládání zavazadel.
<b>Desinfekce zavazadel:</b> Požádáme hosty o svolení k desinfekci vnějšího povrchu zavazadel pomocí lékařského antimikrobiálního prostředku a zajistíme, aby během tohoto procesu zůstalo zavazadlo zamčené/uzavřené. Při manipulaci se zavazadly z kůže/jemných látek budeme postupovat opatrně.
<b>Konverzace:</b> Zatímco dříve jsme nabádali k diskrétní konverzaci, nyní bychom rádi požádali řidiče, aby konverzovali s hosty minimálně a skrze vinylovou přepážku.
<b>Brožurka s instrukcemi pro hosty:</b> Hostům poskytneme informační leták, ve kterém popíšeme veškerá bezpečnostní a sanitační opatření hotelu spolu s provozními požadavky pro restaurace, pokojovou službu, údržbu a praní prádla v období epidemie onemocnění COVID-19.
<b>Prostředky pro hosty:</b> Mimo obvykle dodávaných jednorázových vlhčených ubrousků Corinthia poskytneme hostům také uzavřené jednorázové desinfekční utěrky a koše na vyhazování. V souladu s místními zdravotními předpisy jsme odstranili noviny a časopisy.
<b>VSTUP</b>
<b>Kontrola teploty:</b> V souladu s místními zdravotními nařízeními bude služba u dveří a ostraha používat osobní ochranné prostředky. U vstupu mohou být prováděna povinná měření tělesné teploty.
<b>Desinfekce rukou:</b> Vyzíváme k povinné desinfekci rukou při příjezdu a za tímto účelem poskytujeme desinfekční gel.
<b>Hosté s horečkou:</b> Hosté s tělesnou teplotou překračující 98,6 °F nebo 37 °C laskavě odkážeme do nejbližší nemocnice/zdravotnického zařízení. Pro případ, že některého hosta nelze převést k doktorovi/do lékařského zařízení okamžitě, zřídili jsme v hotelu karanténní zónu.
<b>Desinfekce zavazadel:</b> Požádáme hosty o svolení k desinfekci vnějšího povrchu zavazadel pomocí lékařského antimikrobiálního prostředku a zajistíme, aby během tohoto procesu zůstalo zavazadlo zamčené/uzavřené. Při manipulaci se zavazadly z kůže/jemných látek budeme postupovat opatrně.
<b>Poskytování osobních ochranných pomůcek hostům při příjezdu:</b> V případě, že hosté nemají vlastní roušku a místní zdravotní nařízení vyžadují její používání, roušku hostům poskytneme. Pokud si host objednal hotelovou dopravu, při nástupu mu poskytneme chirurgickou roušku.
<b>RECEPCE (PŘÍJEZD/ODJEZD), RECEPČNÍ, ZÁKAZNICKÝ SERVIS</b>
<b>Osobní ochranné pomůcky pro recepční a portýry:</b> Pokud to místní zdravotní nařízení vyžadují, budou naši zaměstnanci nosit ochranné pomůcky.
<b>Osobní prostor:</b> Na podlahy umístíme diskrétní ale jasné značky definující rozestupy mezi osobami. Při příjezdu a uvádění hostů do pokojů budou naši zaměstnanci dodržovat bezpečný odstup.
<b>Desinfekce rukou:</b> Pro hosty bude připraven bezdotykový stojan na desinfekci rukou. Na recepci bude zaměstnancům k dispozici desinfekční gel.

<b>Sanitační normy hotelu:</b> Na recepci/v zákaznickém centru budou vyvěšeny pokyny, ty budou ZÁROVEŇ k dispozici na domovské stránce televizních systémů v jednotlivých pokojích (pokud je to možné).
<b>Desinfekce vybavení:</b> Bude docházet k pravidelné desinfekci kontaktních ploch, např. telefonů, snímačů karet, platebních terminálů, tužek, pracovních stolů a ochranných přepážek.
<b>Bezdotykové interakce:</b> Budeme podporovat bezdotykové platby a elektronická potvrzení. Platební terminály budou desinfikovány před každou transakcí i po ní.
<b>Hotelové karty:</b> Vracené hotelové karty budeme desinfikovat lékařským antimikrobiálním prostředkem.
<b>VÝTAHY</b>
<b>Osobní prostor:</b> Budou zavedeny jasné signály, abychom zabránili přeplněným výtahům.
<b>Sanitace:</b> Budeme provádět desinfekci kontaktních ploch, např. celé kabiny výtahu, hlavně ovládacího panelu, lékařským antimikrobiálním prostředkem.
<b>Desinfekce rukou:</b> Vedle výtahu bude umístěn bezdotykový stojan na desinfekci rukou.
<b>POKOJE</b>
<b>Osobní ochranné pomůcky pro pokojovou službu:</b> Pokojová služba bude používat osobní ochranné pomůcky dle místních zdravotních nařízení.
<b>Sanitační normy hotelu:</b> Naše hygienické zásady budou vystaveny na domovských stránkách televizního systému v pokojích (pokud je to možné), tištěné pokyny budou k dispozici ve veřejných prostorách hotelu.
<b>Úklidová služba:</b> Úklidová služba bude i nadále probíhat dvakrát denně, její načasování bude flexibilní, abychom minimalizovali osobní kontakt.
<b>Ložní prádlo a ručníky:</b> S prádlem budeme nakládat s největší opatrností, abychom zabránili víření prachu a potenciální kontaminaci. Použité prádlo budeme prát při teplotě alespoň 70 °C po dobu alespoň 25 minut, abychom zabili potenciální bakterie.
<b>Desinfekce pokojů:</b> Bude docházet k pravidelné desinfekci kontaktních ploch, např. telefonů, dálkových ovladačů a odnímatelných silikonových obalů, klik dveří/oken/skríní, záchodového prkénka a splachovadla, vodovodních kohoutků, ovládní sprchy, kávovaru, čajové konvice, vypínačů, termostatů, lžic na boty, kartáčů na oděvy, fénu, dveří minibaru, otvíráků na nápoje, informací pro hosty, menu v pokojích, trezoru atd., držadla od chladničky v minibaru atd. Při úklidu každého pokoje budeme používat nové a čisté sady utěrek z mikrovlákna, abychom zabránili vzájemné kontaminaci.
<b>Nádobí:</b> Použité sklenice, porcelán a příbory uklidíme z pokojů a budou zpracovány naším personálem. Špinavé nádobí umyjeme ve výkonných myčkách na teplotu 82 °C.
<b>Vysavač:</b> Sáčky ve vysavačích budeme vyměňovat každé čtyři dny bez ohledu na to, zda jsou plné, nebo ne.
<b>Koše:</b> Koše na odpadky budeme čistit vhodnými antimikrobiálními prostředky.
<b>Větrání:</b> Pokud je to možné, bude při každém úklidu pokoje místnost důkladně vyvětrána otevřením oken.
<b>Polstrování:</b> Polstrování budeme pravidelně ošetřovat pomocí páry.
<b>VEŘEJNÉ PROSTORY (HALA, OBCHODNÍ CENTRUM, TOALETY ATD.)</b>
<b>Osobní ochranné pomůcky pro obsluhu veřejných prostor:</b> Naši zaměstnanci budou používat ochranné pomůcky požadované místními zdravotními předpisy. Vedení bude kontrolovat dodržování těchto pokynů. Vedoucí budou dohlížet na používání osobních ochranných pomůcek. Dle potřeby budou osobní ochranné pomůcky měněny a desinfikovány.
<b>Sanitační normy hotelu:</b> Do veřejných prostor umístíme signalizaci tak, abych hostům a návštěvníkům připomínala dodržování sociální izolace, mytí a desinfekci rukou.
<b>Osobní prostor:</b> Přemístíme nábytek tak, abych vyhovoval požadavkům sociální izolace.

<b>Desinfekce:</b> Budeme dezinfikovat kontaktní plochy, např. telefony, nabíječky na telefony, područky, stoly, zábradlí, kliky, záchodové prkénko/splachovadlo, přebalovací plochy.
<b>Toalety:</b> Poskytneme jednorázovou alternativu k sušákům na ruce, např. papírové ručníky a koše otvírané našlápnutím.
<b>Polstrování:</b> Polstrování budeme pravidelně ošetřovat pomocí páry.
<b>Obchodní centrum:</b> Zajistíme, aby pracovní stoly byly umístěny v dostatečné vzdálenosti od sebe. Také omezíme počet hostů, kteří mohou centrum využívat. Budeme provádět pravidelnou desinfekci pracovních stolů, židlí, vybavení a dalších kontaktních ploch.
<b>RESTAURACE (RESTAURACE, BAR/SALÓNEK, KLUB)</b>
<b>Osobní ochranné pomůcky pro číšníky a hostesky:</b> Naši kolegové budou používat osobní ochranné pomůcky dle požadavků místních zdravotních nařízeních.
<b>Desinfekce rukou:</b> U našich kolegů budeme trvat na povinné desinfekci rukou. Desinfekce bude pro naše kolegy připravena u stolku hostesky a v zázemí budovy.
<b>Dodržování vzdáleností u vstupu:</b> Na podlahu umístíme diskrétní ale jasné značky tak, aby hosté dodržovali požadované rozestupy.
<b>Dodržování vzdáleností v jídelně:</b> Snížíme počet stolů tak, abychom dodrželi požadavky sociální izolace. Počet míst u stolu bude snížen na polovinu a v některých případech budou židle umístěny střídavě, tak, aby hosté neseseděli naproti sobě. Mezi stoly bude dostatečná vzdálenost. Číšníci budou udržovat požadovaný odstup.
<b>Ubrusy:</b> Ubrusy vyměníme po odchodu každé skupiny a vypereme v souladu s hygienickými požadavky.
<b>Prostírání:</b> Prostírky vyměníme a vydesinfikujeme po odchodu každé skupiny. Místo nich lze poskytnout jednorázové papírové ubrusy. Stoly a područky židlí budou pravidelně desinfikovány.
<b>Poskytované služby:</b> Na snídani, oběd, odpolední čaj i večeři budeme podávat pouze položky z jídelního lístku, některé studené pokrmy mohou být hostům nabídnuty přímo.
<b>Solničky a pepřeny:</b> Solničky, pepřeny a další ochucovadla, např. Tabasco, kečup atd. budou odebrány ze stolů a nabízet je budou pouze přímo číšníci.
<b>Jídelní lístek:</b> Obvyklé složky s jídelním lístkem nahradíme jednorázovými jídelními lístky, které vyhovují hygienickým požadavkům.
<b>Bezpečnost potravin/HACCP*:</b> I nadále budeme dodržovat nejpřísnější hygienická opatření ve všech prostorách hotelu. *Systém analýzy rizika a stanovení kritických kontrolních bodů
<b>Větrání:</b> Po skončení každého jídelního času vyvětráme veškeré prostory restaurace.
<b>STRAVOVÁNÍ V POKOJÍCH (POKUD JE POVOLENO MÍSTNÍMI ZDRAVOTNÍMI NAŘÍZENÍMI)</b>
<b>Osobní ochranné pomůcky pro číšníky:</b> Číšníci budou používat osobní ochranné pomůcky dle požadavků místních zdravotních nařízeních.
<b>Nabídka:</b> Můžeme současnou nabídku snížit na několik základních pokrmů. Kde to bude možné, zobrazíme denní nabídku přímo prostřednictvím televizního systému.
<b>Doručování/vyzvedávání:</b> Snížíme kontakt v pokojích na minimum nebo nabídneme hostům možnost bezkontaktního předání tak, že umístíme stolek/podnos s jídlem za dveře, zazvoníme a oznámíme doručení. Veškeré pokrmy budou při přepravě zakryté.
<b>Desinfekce rukou:</b> Povinná desinfekce rukou bude probíhat před i po doručení všech pokrmů.
<b>Bezpečnost potravin/HACCP:</b> I nadále budeme dodržovat nejpřísnější hygienická opatření ve vztahu k předmětům jako jsou solničky a pepřeny, vázy, ohřívače, podnosy atd.

<b>MEETINGSY A UDÁLOSTI</b>
<b>Osobní ochranné pomůcky pro číšníky a hostesky:</b> Naši zaměstnanci budou používat osobní ochranné pomůcky dle požadavků místních zdravotních nařízení.
<b>Desinfekce rukou:</b> Povinná desinfekce bude k dispozici prostřednictvím bezdotykových dávkovačů na desinfekční gel umístěných v konferenčních sálech. Desinfekce bude pro naše zaměstnance k dispozici v zázemí budovy.
<b>Sociální vzdálenosti v jídelně:</b> Snížíme počet míst tak, abychom dodrželi požadavky sociální izolace.
<b>Poskytované služby:</b> Budeme servírovat jednotlivě podávané pokrmy a nápoje. Budeme dodržovat potřebné vzdálenosti v řadě na horké/studené nápoje/pokrmy. Nebudeme nabízet žádné doručovací služby.
<b>Podložky:</b> I nadále budeme používat kožené podložky s jednorázovými papíry. Papíry vyměníme po skončení každé schůzky. Veškerá pera a tužky po každé schůzce vydesinfikujeme.
<b>Desinfekce konferenčního sálu:</b> Vydesinfikujeme veškerá kontaktní místa, např. telefony, projektory, dálková ovládání, úchytky dveří/skříní, vypínače, kryty zásuvek, područky, flip charty a fixy atd.
<b>Odpad:</b> Poskytneme odpadkové koše otevírané pomocí pedálu a vyložené igelitovým pytlím, který během každé přestávky vyměníme, a po skončení každé schůzky koše vydesinfikujeme.
<b>Větrání:</b> Pokud je to možné, zajistíme při každém úklidu důkladnou ventilaci místnosti otevřenými okny.
<b>Osobní ochranné pomůcky pro zaměstnance:</b> Naši zaměstnanci budou používat osobní ochranné pomůcky dle požadavků místních zdravotních nařízení.
<b>Desinfekce rukou:</b> Personál bude splňovat veškeré požadavky na desinfekci a mytí rukou.
<b>Osobní prostor:</b> Přemístíme nábytek / náradí na cvičení tak, aby umožňoval dodržování dostatečných vzdáleností. Stanovíme maximální kapacitu uživatelů tělocvičny a šaten a budeme dohlížet na její dodržování.
<b>Desinfekce nábytku:</b> V pravidelných intervalech budeme desinfikovat nábytek pomocí vhodných antimikrobiálních prostředků.
<b>Sanitace:</b> Budeme pravidelně desinfikovat kontaktní místa, např. telefony, dálkové ovladače, kliky dveří, úchytky skříněk, cvičební náradí, podložky, záchodové prkénko a splachovadlo, fény, vodovodní kohoutky. Kosmetické vybavení budeme sterilizovat v autoklávu. Vybavení bazénu a koupacích sudů budeme udržovat v souladu s obvyklými místními nařízeními.
<b>Příslušenství masážních lehátek a ručníky:</b> Použitý textil umístíme do průhledných pytlů a ty uzavřeme. Prádlo budeme prát při teplotě alespoň 70 °C po dobu minimálně 25 minut.
<b>Odpadkové koše:</b> I nadále budeme desinfikovat odpadkové koše pomocí vhodných antimikrobiálních prostředků.
<b>Větrání:</b> Při každém úklidu místnosti místnost vyvětráme otevřením oken.
<b>LÁZNĚ A WELLNESS / FITNESS / ŠATNY / OKOLÍ BAZÉNU</b>
<b>Osobní ochranné pomůcky pro zaměstnance:</b> Naši zaměstnanci používat osobní ochranné pomůcky dle požadavků místních zdravotních nařízení.
<b>Desinfekce rukou:</b> U vstupu bude probíhat povinná desinfekce rukou zajištěná bezdotykovým stojanem na desinfekci rukou. Naším zaměstnancům bude desinfekce na ruce k dispozici také v zázemí budovy.
<b>Osobní prostor:</b> Nábytek a vybavení na cvičení přemístíme tak, aby umožňoval dodržování požadavků sociální izolace.
<b>Sanitace:</b> I nadále budeme desinfikovat veškerá kontaktní místa, např. telefony, dálkové ovladače, kliky dveří, držadla skříněk, vybavení na cvičení, podložky, záchodové prkénko a splachovadlo, fény, vodovodní kohoutky, kosmetické vybavení budeme sterilizovat v autoklávu, budeme provádět dostatečnou údržbu bazénu a koupacích sudů atd.
<b>Příslušenství masážních lehátek a ručníky:</b> Použitý textil umístíme do průhledných pytlů a ty uzavřeme. Prádlo budeme prát při teplotě alespoň 70 °C po dobu minimálně 25 minut.
<b>Větrání:</b> Při každém úklidu místnosti místnost vyvětráme otevřením oken.

<b>DOPORUČENÉ POSTUPY – ZÁZEMÍ</b>
<b>Kontrola tělesné teploty:</b> Při dopravě budeme trvat na povinném měření tělesné teploty zaměstnanců před nástupem do autobusu/mikrobusu. Zaměstnanci s tělesnou teplotou převyšující 98,6 °F nebo 37 °C, s příznaky i bez příznaků, budou posláni zpět domů. Za účelem dodržení osobních vzdáleností bude kapacita přepravy snížena na 50 %. Budeme uchovávat záznamy. Stav bude hlášen vedení. Budeme přísně dodržovat nařízení GDPR.
<b>Symptomy onemocnění COVID-19:</b> Zaměstnance trpící bolestí v krku, suchým kašlem, dýchavičností, únavou, zvracením a/nebo průjmem požádáme, aby se vrátili domů a kontaktovali místní zdravotnické zařízení.
<b>Desinfekce rukou:</b> Před nástupem do práce i po ní provedou naši kolegové desinfekci rukou.
<b>Osobní prostor:</b> Zaměstnance vždy požádáme, aby se vyhnuli rozhovorům, které nejsou nezbytně nutné, a dodržovali požadavky sociální izolace.
<b>Osobní ochranné pomůcky:</b> Dle firemních nařízení a/nebo místních zdravotních nařízení obdrží naši zaměstnanci osobní ochranné pomůcky. Nadřízení budou dohlížet na správné používání osobních ochranných pomůcek. Osobní ochranné pomůcky budou vyměňovány a desinfikovány.
<b>Výměna uniforem:</b> Čisté uniformy (např. části, které se přímo dotýkají kůže, jako jsou košile, halenky, zástěry a uniformy kuchařů) poskytneme všem zaměstnancům na začátku každé směny.
<b>Použité uniformy:</b> Použité uniformy zaměstnanců budou po skončení každé směny umístěny do prádelny.
<b>Čištění obuvi:</b> Obuv pro venkovní použití, která bude používána ve vnitřních prostorách hotelu, se bude každý den čistit. Podrážky obuvi budou vyčištěny a vydesinfikovány antimikrobiálním prostředkem při vstupu zaměstnanců do budovy. Horní část obuvi bude vyleštěná.
<b>Osobní prostor:</b> Rozvrhne směny zaměstnanců tak, abychom udržovali sociální izolaci mezi zaměstnanci a jednotlivými odděleními. Díky 15minutovým intervalům zamezíme přeplnění šaten a toalet. Všichni zaměstnanci budou udržovat vzájemnou vzdálenost 2 m.
<b>Mytí a desinfekce rukou:</b> Všem zaměstnancům doporučujeme, aby dodržovali hygienu rukou, pravidla kýchnutí a dýchací hygienu. Během noční směny proběhne každý den desinfekce šaten.
<b>Okna:</b> Pokud je to možné, všechna okna vedoucí ven budou opatřena sítí proti hmyzu a otevřena, aby docházelo k větrání budovy.
<b>Umyvadla na ruce:</b> Všechna umyvadla na ruce budou vybavena nezbytnými prostředky, tedy horkou vodou, antibakteriálním prostředkem a ručníky. Zajistíme, aby se odpadkové koše otvíraly pomocí pedálu a byly vyloženy igelitovým pytlem.
<b>Alkoholová desinfekce na ruce:</b> Na strategických místech bude k dispozici alkoholová desinfekce rukou.
<b>Plakáty o osobní hygieně:</b> Rozmístíme příslušnou signalizaci, na vhodná místa včetně nástěnek umístíme plakáty připomínající zaměstnancům dodržování pravidel kýchnutí, mytí rukou a hygieny rukou.
<b>Oblečení na ven a osobní předměty:</b> Zaměstnanci budou mít tyto předměty uzavřené ve skříňkách.
<b>Kontrola:</b> Šatny zaměstnanců budou pravidelně kontrolovány, abychom se ujistili, že umyvadla fungují a jsou potřebně vybavená, alkoholová desinfekce je k dispozici, koše jsou prázdné a zejména na konci a na začátku směny nejsou šatny přeplněné.
<b>KANCELÁŘE, PRACOVNÍ STOLY A MEETINGY</b>
<b>Alkoholová desinfekce na ruce:</b> Na strategických místech bude k dispozici alkoholová desinfekce rukou.
<b>Osobní prostor:</b> Přemístíme kancelářský nábytek tak, aby splňoval požadavky sociální izolace. Pracovní stoly zaměstnanců, pokud možno, nebudou čelem k sobě. Pokud nebude možné nábytek přemístit, nařídíme polovině zaměstnanců práci z domu, nebo jim vyhradíme jiný prostor v hotelu, druhá polovina bude pracovat v kanceláři.
<b>Práce z domu:</b> Rozumně se pokusíme nastavit „práci z domu“ pro administrativní zaměstnance, jejichž fyzická přítomnost v hotelu není nezbytná.

<b>Kontaktní místa:</b> Budeme pravidelně desinfikovat kontaktní místa: stoly a židle, kliky dveří, vypínače, termostaty, telefony, klávesnice, myši, rychlovarnou konvici, tiskárnu/kopírku/skener atd.
<b>Meetingy:</b> Přemístíme nábytek a židle tak, aby byly dodrženy požadavky sociální izolace. K dispozici bude alkoholová desinfekce na ruce. Zajistíme dostatečné větrání místnosti otevřenými dveřmi/okny, pokud konference trvá déle než 30 minut. I nadále budeme desinfikovat stoly a područky po každém meetingu a případně také o přestávkách.
<b>DODÁNÍ A PŘIJETÍ ZBOŽÍ</b>
<b>Osoba přijímající zboží:</b> Náš tým bude i nadále dodržovat přísné respirační a hygienické standardy a požadavky na sociální izolaci.
<b>Přijetí zboží:</b> V souladu s požadavky HACCP odmítneme veškeré potraviny, které budou dodány ve špinavých obalech nebo vozidlech. Nedoporučujeme dodání jednotlivých potravin.
<b>Alkoholová desinfekce na ruce:</b> V nákladovém prostoru bude k dispozici alkoholová desinfekce na ruce pro zaměstnance i dodavatele.
<b>Úklid a sanitace:</b> Prostor pro přijetí a vykládání zboží bude pravidelně čištěn a desinfikován.
<b>Čištění dodaného zboží a vozíků:</b> Před i po dodání budeme dodržovat pravidla pro čištění a desinfekci.
<b>Položky v karanténě:</b> Přijaté potraviny a položky, které jsou s potravinami v kontaktu, uložíme do karantény, označíme datem a patřičně uložíme. Trvanlivé potraviny mohou být uloženy 47–72 hodin, než je přemístíme do skladu.
<b>Chlazené a zmrazené potraviny:</b> Před uložením do chladničky a/nebo mrazničky veškeré obaly desinfikujeme pomocí vhodných čisticích prostředků. Pokud je to možné, vnější obal při vykládání odstraníme.
<b>Dodavatelé:</b> Všem dodavatelům budou přiděleny přesné časy a nebude jim dovoleno vykládat zboží zároveň, tak, aby byly dodrženy požadované rozestupy. Řidičům a dodavatelům není umožněn vstup mimo vymezený prostor.
<b>Odvoz odpadu:</b> Odvoz odpadu bude nastaven tak, aby neprobíhal zároveň s dovozem prádla nebo potravin.
<b>SERVISNÍ VÝTAHY A CHODBY</b>
<b>Sanitace:</b> Bude probíhat desinfekce kontaktních ploch, např. celé kabiny výtahu, zejména ovládacího panelu, prostřednictvím desinfekčních ubrousků nebo jednorázových papírových ručníků se Suma Bac D10.
<b>Osobní prostor:</b> Zajistíme, aby ve všech servisních výtazích byly umístěny jasně viditelné pokyny pro hygienu a sanitaci, včetně počtu zaměstnanců, kteří se v prostoru mohou zároveň pohybovat. Do servisních výtahů umístíme značky tak, aby k sobě zaměstnanci nestáli čelem a udržovali požadované vzdálenosti. Pokud je to možné, zavedeme v servisních chodbách jednosměrný pohyb.
<b>Desinfekce rukou:</b> Desinfekce rukou pomocí bezdotykových stojanů na desinfekci rukou je povinná, stojany budou viditelně umístěny na servisních chodbách a v zázemí.
<b>KUCHYNĚ A SERVÍROVÁNÍ</b>
<b>Sanitace:</b> Provozní kuchyně bude i nadále pravidelně desinfikována dle úklidového plánu hotelu.
<b>Osobní prostor:</b> Omezíme počet zaměstnanců na nezbytné minimum. Zaměstnanci budou pracovat v týmech tak, aby se snížil kontakt mezi jednotlivými zaměstnanci. Pracovní stanice budou umístěny tak, aby k sobě zaměstnanci nebyli čelem a mohli udržovat potřebné vzdálenosti.
<b>Osobní ochranné pomůcky:</b> Všichni zaměstnanci budou používat jednorázové roušky, rukavice, sítky na vlasy a další bezpečnostní vybavení předepsané HACCP, příslušnými nařízeními a budou používat čisticí prostředky MSDS. Všechno vybavení bude desinfikováno, umyto a vyměněno v souladu s místními předpisy.
<b>Plánování menu:</b> Za účelem zajištění kvality bude zpočátku počet pokrmů omezen.
<b>Úprava menu:</b> Upravíme menu tak, aby obsahovalo více vařených pokrmů a méně syrových pokrmů. V některých případech přestaneme používat zakázané ingredience jako např. zelený salát, syrové maso a nepasterizovaný sýr.

**Sanitace ovoce a zeleniny:** Pokud to není národní legislativou zakázáno, budeme čistit zeleninu schválenými čisticími prostředky.

#### **PRÁDLO A PRÁDELNA PRO HOSTY**

**Osobní prostor:** Pracovní stanice zaměstnanců budou umístěny tak, aby zaměstnanci mohli udržovat požadované rozestupy.

**Osobní ochranné pomůcky:** Při práci se špinavým prádlem nebo prádlem hostů budou zaměstnanci používat jednorázové roušky a rukavice.

**Doručení/vyzvednutí prádla hostů:** Snížíme kontakt v pokojích na minimum. Všechno prádlo hostů bude při přepravě zakryto. Při vyzvednutí/doručení prádla hostů budou zaměstnanci používat osobní ochranné pomůcky v souladu s místními zdravotními zařízeními.

**Prací programy:** I nadále budeme respektovat práci programy podle druhu prádla, budeme používat čisticí a hygienické prostředky Diversey.